

Handbuch



Eine Software der

ALLNET GmbH Computersysteme
Maistraße 2 | D-82110 Germering

www.allnet.de

Geschäftsführer: Wolfgang Marcus Bauer
Amtsgericht München HRB 95 992

UST-ID-NR.: DE 128 214 294 | St.-Nr.: 117/115/00164

WEEE-Reg.-NR.: DE 13101093

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist ALLSIGNAGE?	3
2	Anleitung	3
2.1	Die Anmeldung.....	3
2.2	Übersicht	6
2.3	Geräte	7
2.3.1	Gerätegruppe hinzufügen	7
2.4	Gruppeneinstellungen.....	9
2.5	Geräteeinstellung Device	10
2.6	Symbol Erklärung	12
2.7	Verstecktes Kontrollmenü / Pin Code	12
2.8	Medien	14
2.9	Playlisten	14
2.10	Statische und Selbstlaufende Playlisten	18
2.11	Zeitleiste.....	19
2.12	Templates, Import und Export	21
2.13	Bewertungen.....	21
2.14	Mein Account.....	22
2.15	Kontakt.....	24

1 Was ist ALLSIGNAGE?

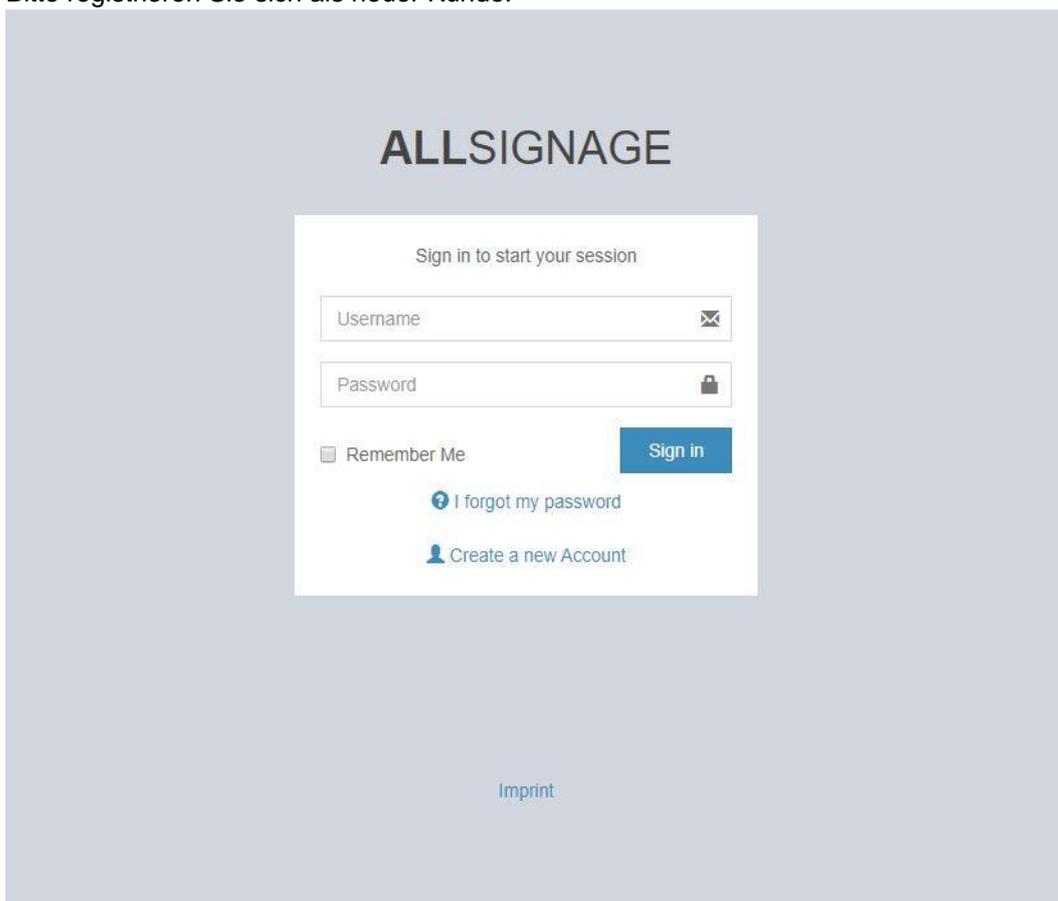
Mit ALLSignage haben Sie die Möglichkeit digitalen Content auf viele Displays/Monitore von einer zentralen Position zu übertragen. Stellen Sie sich Ihre Gerätegruppen und Playlisten individuell zusammen und platzieren Sie Ihren Content überall auf der Welt. Durch die ALLSIGNAGE APP sind alle Ihre eingebundenen Displays mit Ihrem ALLSIGNAGE Account verbunden und zu jeder Zeit steuerbar. Die APP bietet diverse Vorteile in Steuerung und Handhabung. Unsere Software ist Geräteunabhängig und auf jedem Gerät nutzbar, welches einen Browser unterstützt.

2 Anleitung

2.1 Die Anmeldung

Um anfangen zu können, öffnen sie die Seite <https://allsignage.de> auf Ihrem Computer oder auf Ihrem Tablet.

Bitte registrieren Sie sich als neuer Kunde.



ALLSIGNAGE

Sign in to start your session

Username 

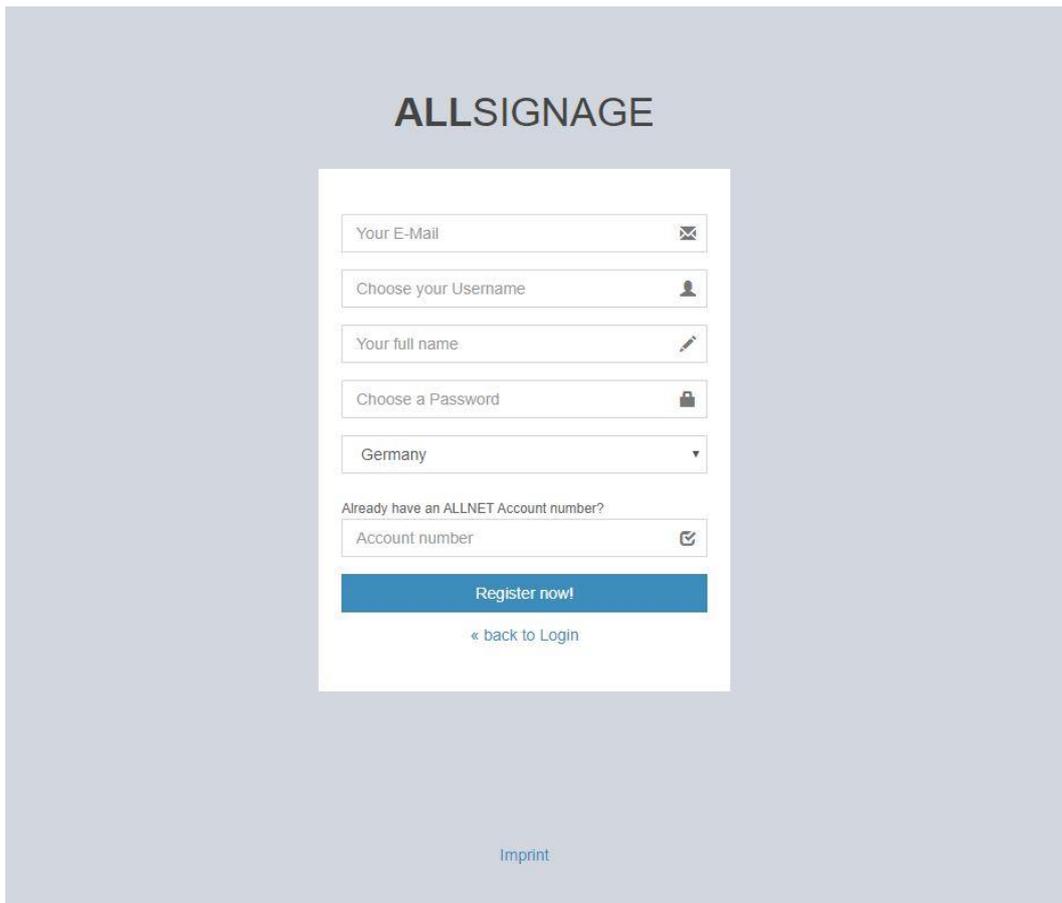
Password 

Remember Me

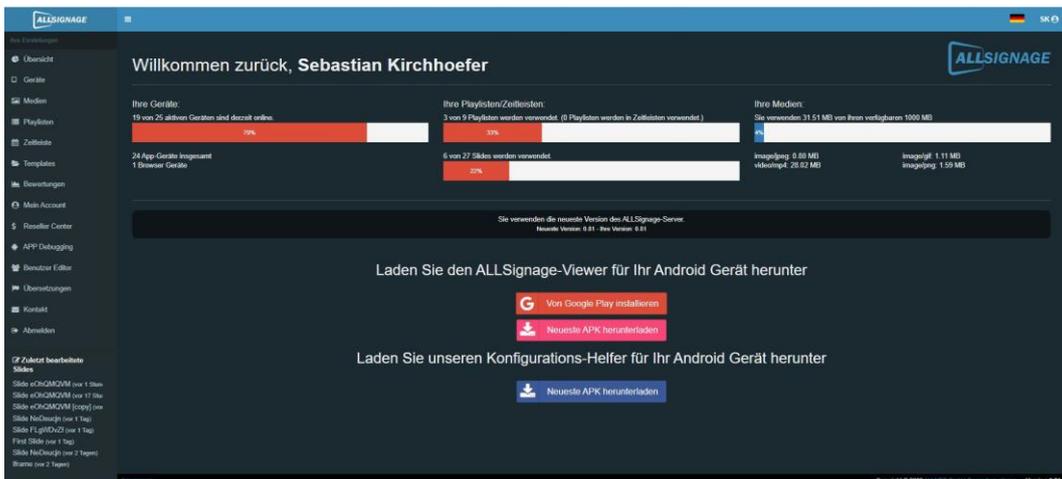
[? I forgot my password](#)

[Create a new Account](#)

[Imprint](#)



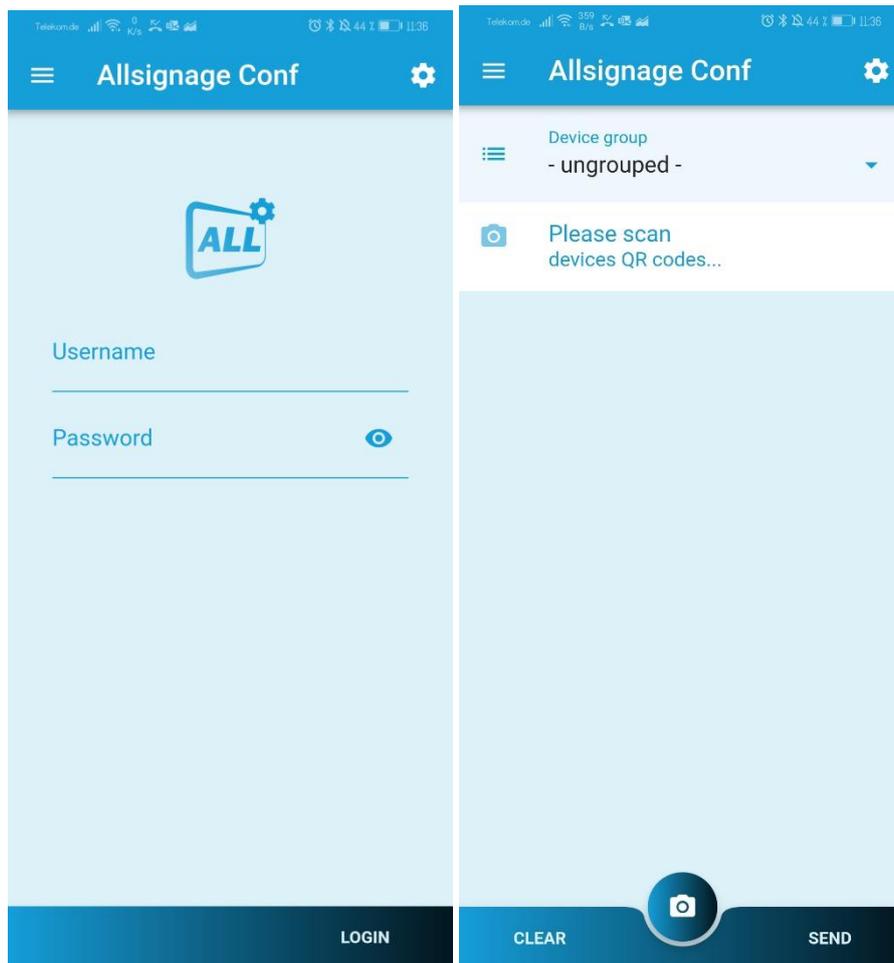
Wenn ihr Account erstellt ist, gehen Sie auf Ihrem Computer in die Übersicht. Das müsste dann so aussehen:



Auf dem Tablet (wenn Google Play vorhanden) laden Sie sich ganz einfach die App „ALLSignage“ im Playstore herunter. Wenn kein Google Playstore auf dem Tablet vorhanden sein sollte können Sie sich die App aus Ihrem Account herunterladen. Dort sehen Sie auch die Versionsnummer der aktuellsten Software Releases.

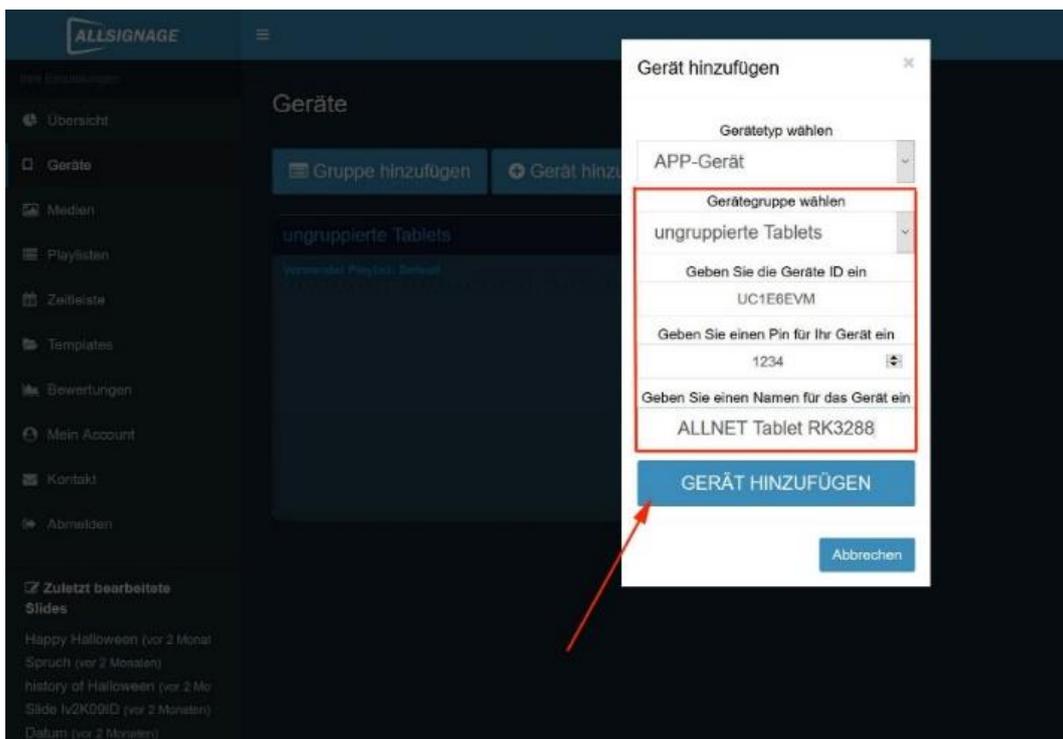
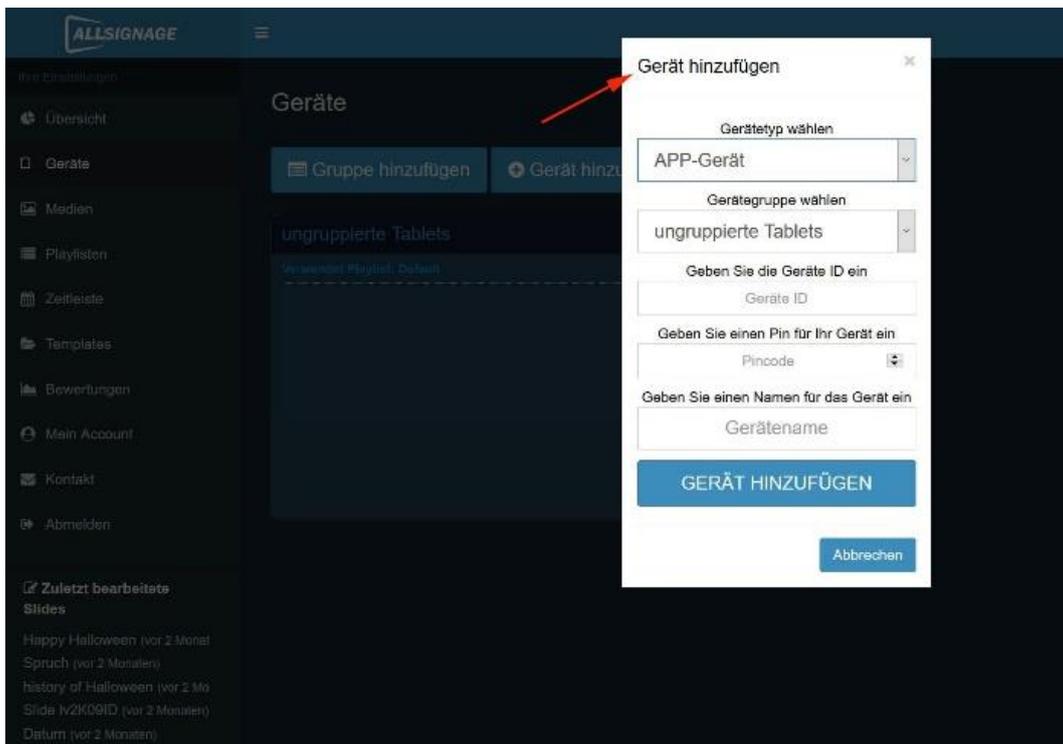
Sobald sie ALLSignage App auf Ihrem Tablet installiert ist, wird Ihnen dort ein Code angezeigt. Diesen geben Sie dann entweder in Ihrem Account händisch ein, oder nutzen die ALLSIGNAGE Conf App. Diese können Sie sich aus ihrem Account auf Ihr Handy laden.

Beim Gebrauch der Konfigurations-App loggen Sie sich mit Ihrem Nutzernamen und dem Passwort ein.



In der Übersicht haben Sie die Möglichkeit die Provisionierung in der direkt dafür erstellten Gruppen durch einfaches Scannen des Codes abzuschließen. Nach dem erfolgreichen Scan, können Sie nun das Gerät noch benennen. Der Name ist dann in Ihrem Account hinterlegt zur besseren Identifikation.

Um die Tablets manuell hinzuzufügen, gehen Sie auf „Geräte“. Der Button „Gerät hinzufügen“ wird Ihnen nun angezeigt. Klicken Sie darauf. Jetzt müsste auf Ihrem Bildschirm Das zu sehen sein:

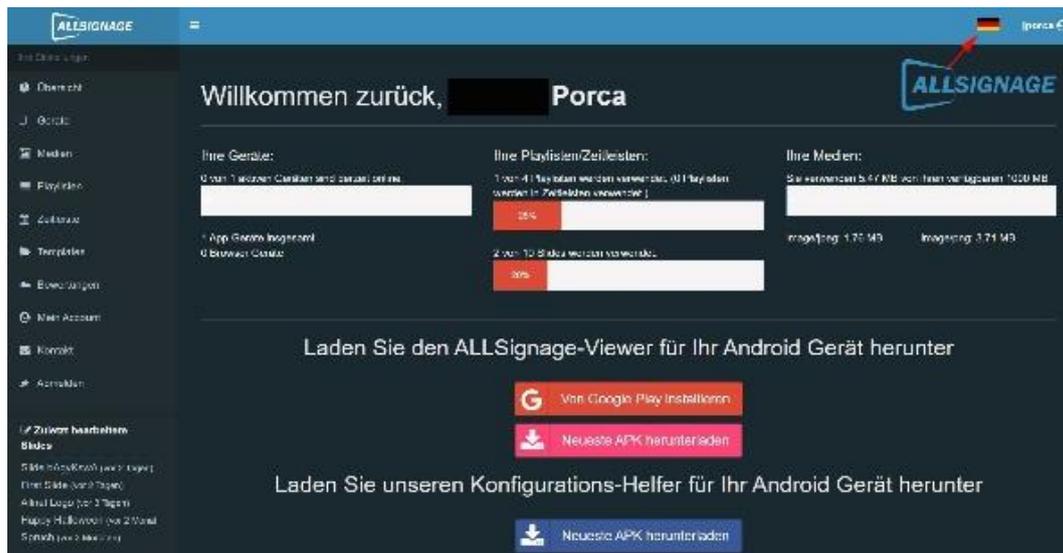


Wählen Sie den Gerätetyp („App Gerät“ für Android-Geräte oder „Browser Gerät“ für andere Geräte), und füllen auch den Rest aus. Anschließend klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.

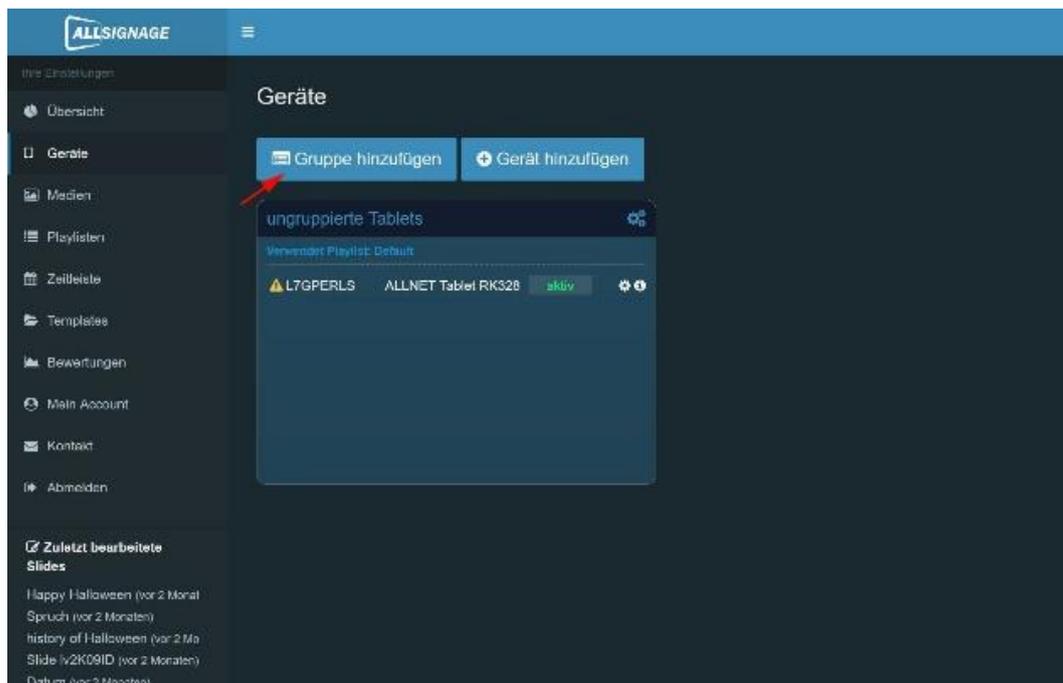
2.2 Übersicht

In der Übersicht sehen sie einmal Ihre Geräte, Ihre Playlisten/Zeitleisten und Ihre Medien. Zudem finden Sie Links um sich den ALLSignage-Viewer und den Konfigurationshelfer für Ihr Tablet herunterzuladen. (siehe 2.1)

Außerdem haben Sie rechts oben die Möglichkeit Ihre gewünschte Sprache einzustellen. Entscheiden können Sie sich aktuell zwischen Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch und Italienisch.



2.3 Geräte



Wie Sie ein Gerät hinzufügen sehen Sie in 2.1.

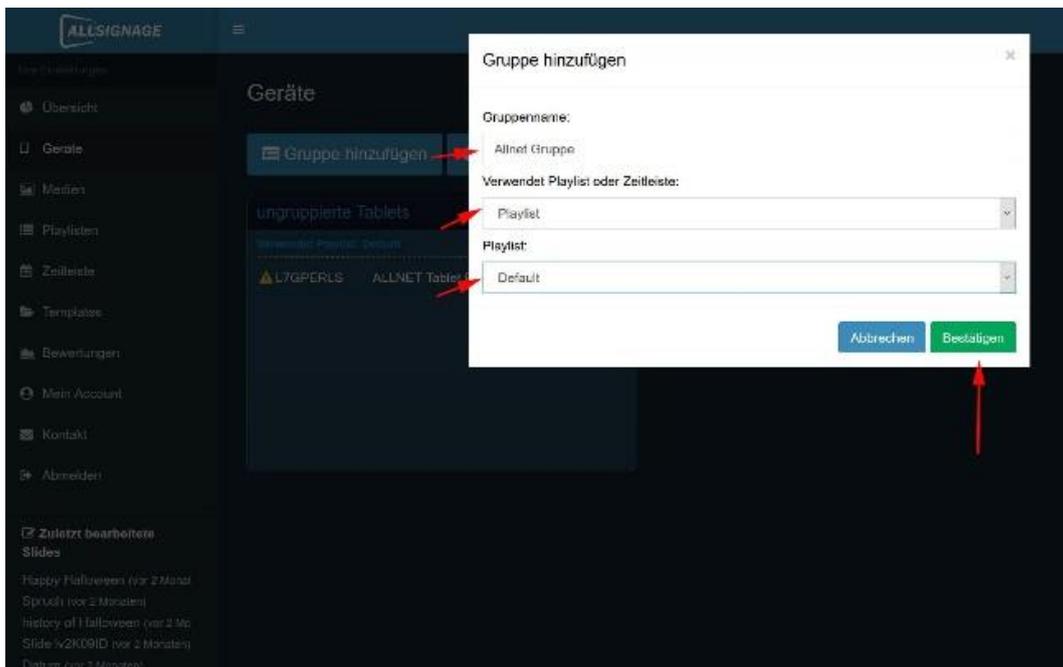
In der Funktion Geräte kann man außerdem noch Gruppen hinzufügen. Das bedeutet, dass Sie eine Gruppe erstellen und anschließend Ihre Geräte in die von Ihnen gewählten Gruppen ziehen können. Das hat zur Folge, dass auf die Geräte in den Gruppen, die von Ihnen jeweils ausgewählten Playlists für die Gruppen übertragen werden.

2.3.1 Gerätegruppe hinzufügen

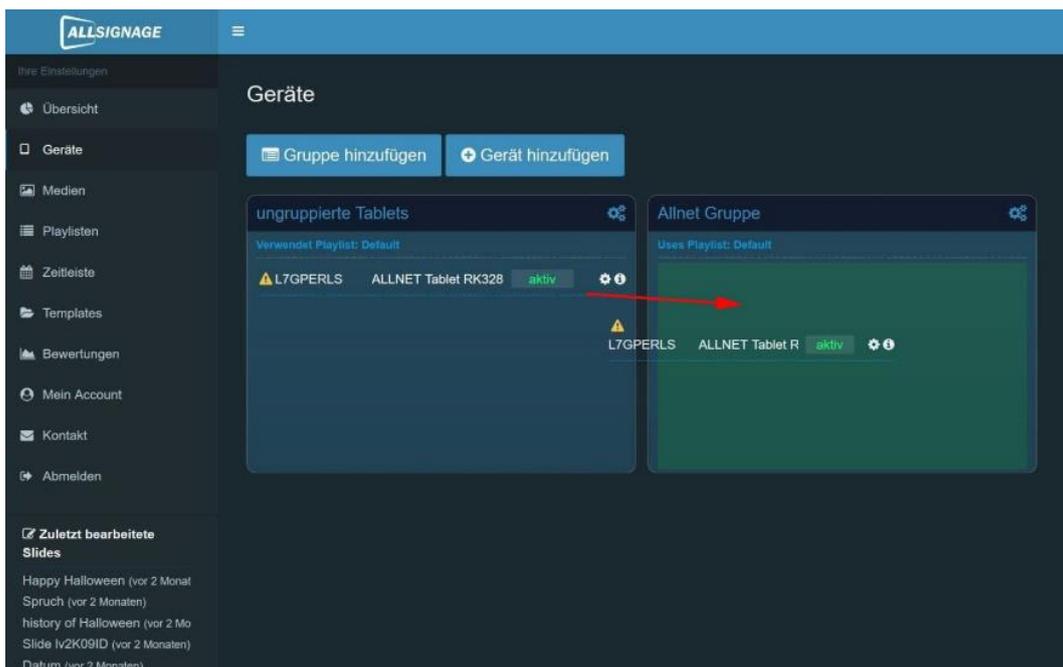
Um eine Gruppe hinzuzufügen, gehen Sie auf „**Gruppe hinzufügen**“.

Geben Sie anschließend einen von Ihnen gewählten Gruppennamen ein. Wählen Sie aus, ob eine Playlist oder eine Zeitleiste verwendet werden soll und wählen Sie dann Ihre erstellte Playlist/Zeitleiste aus.

Nun müssen Sie das Ganze bestätigen.



Sobald Sie Ihre Gruppe erstellt haben, können Sie ein von Ihnen gewähltes Gerät ganz einfach mit der Maus in die Gruppe ziehen und schon wird die Playlist dieser Gruppe auf Ihre Geräte übertragen.

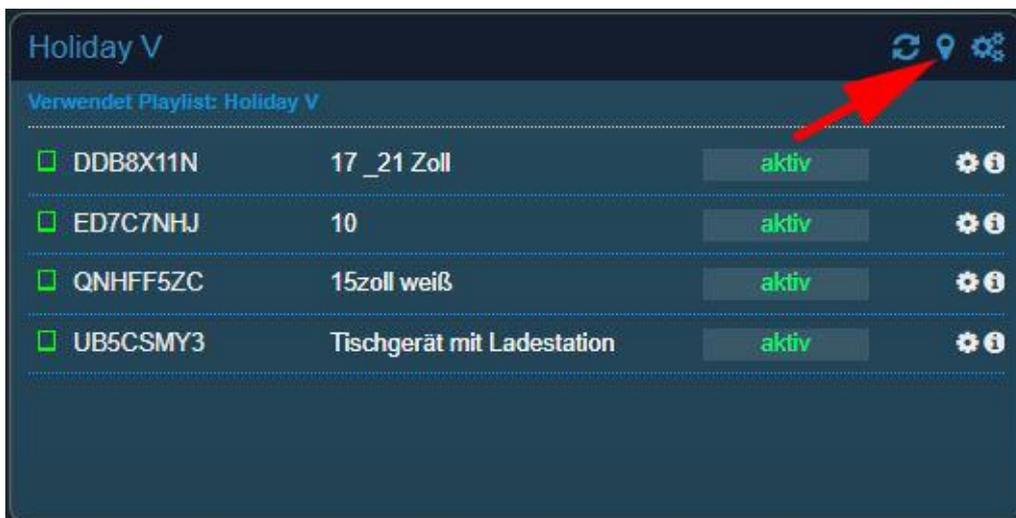


ACHTUNG: eine Gruppe kann nur erstellt werden, wenn Sie bereits eine Playlist erstellt haben und diese für die Gruppe auswählen. **Ohne Playlist, keine Gruppe!**

2.4 Gruppeneinstellungen



Reload Button: Durch die Betätigung werden alle Geräte zu einem Neustart der Playliste gezwungen. Diese Funktion ist hilfreich bei der schnellen Übernahme von Geräteänderungen.



Standortübersicht: Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit alle Geräte auf einer Karte zu sehen. Dient der Lokalisierung und der genauen Standortdaten.



Gruppeneinstellung:



Gruppe bearbeiten

Gruppenname:
Holiday V

Verwendet Playlist oder Zeitleiste:
Playlist

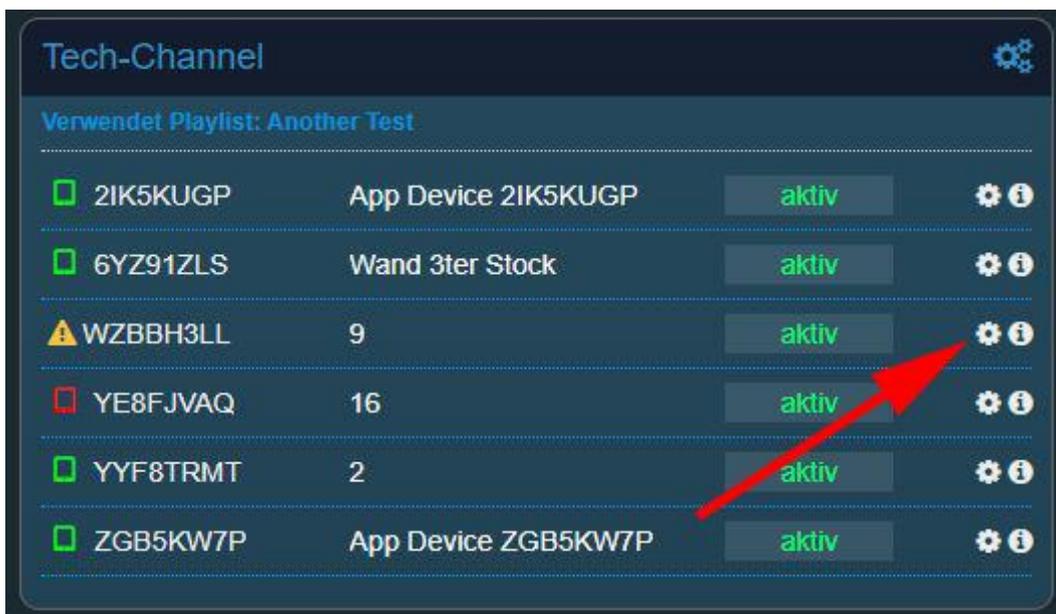
Playlist:
Holiday V

Gruppe löschen Abbrechen Bestätigen

Hier können Sie den Gruppennamen ändern, Die zugeordnete Playliste zuordnen oder eine Zeitleiste auswählen.

2.5 Geräteeinstellung Device

Haben Sie eine Gruppe mit Geräten angelegt, können Sie die Einstellungen für jedes Gerät individuell ändern. Hierzu klicken Sie bitte auf das Zahnradchen in der Gruppenübersicht.



Tech-Channel

Verwendet Playlist: Another Test

2IK5KUGP	App Device 2IK5KUGP	aktiv	⚙️
6YZ91ZLS	Wand 3ter Stock	aktiv	⚙️
WZBBH3LL	9	aktiv	⚙️
YE8FJVAQ	16	aktiv	⚙️
YYF8TRMT	2	aktiv	⚙️
ZGB5KW7P	App Device ZGB5KW7P	aktiv	⚙️

Es öffnet sich ein Pop-Up Fenster mit diversen Funktionen.

Gerät bearbeiten
✕

Gerätename:

Device comment:

Geräterotation:

GerätID auf Gerät anzeigen

Gerät in Offline Modus verwenden (Lokales caching)

Offline-Modus als Backup aktivieren (z.B. bei Verbindungsabbruch)

APP Autostart deaktivieren

APP Debugging anzeigen

Debug-Informationen an den Server senden

Standort an den Server übermitteln

Watchdog aktivieren

PINCODE ÄNDERN

GERÄT LÖSCHEN

Speichern

Hier können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

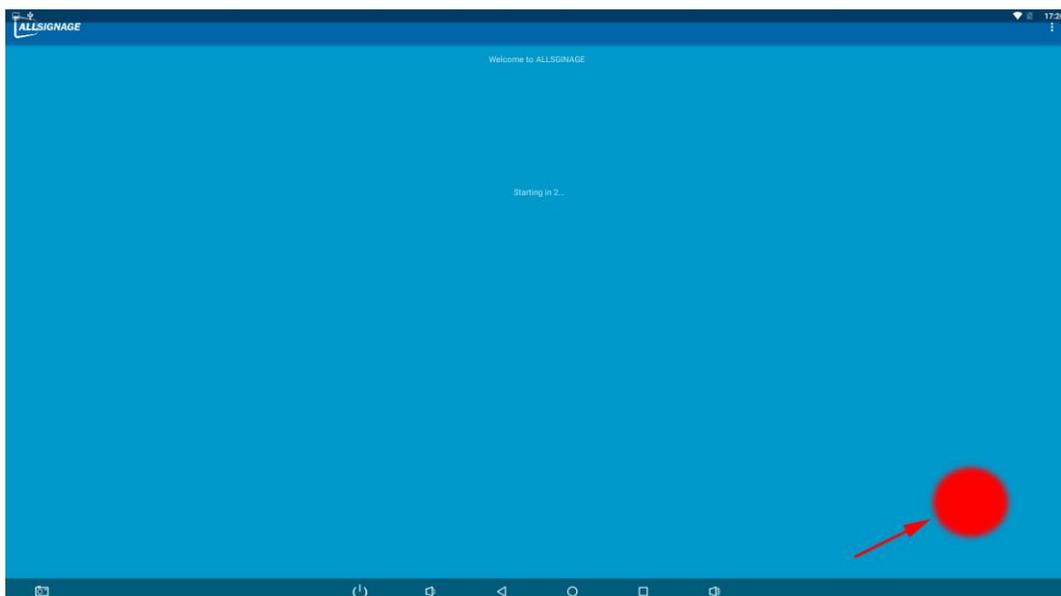
- **Gerätename:** Vergeben Sie einen neuen Namen für das Gerät
- **Device comment:** Hier können spezifische Infos zum Gerät eingetragen werden.
- **Geräterotation:** Um ein vertikales Display einzurichten.
- **Gerät in Offline Modus verwenden:** Das Gerät zieht sich den Inhalt komplett in den Speicher und kann dann ohne Internetverbindung den Content abspielen.
- **Offline-Modus als Backup aktivieren:** Sollte das Gerät die Internetverbindung verlieren, spielt es solange den Content ab bis neuer Inhalt über eine Internetverbindung geladen werden kann.
- **APP Autostart deaktivieren:** Die ALLSIGNAGE APP auf dem Gerät startet nun nicht mehr automatisch.
- **APP Debugging anzeigen:** Zeigt Informationen zu Fehlern in Ihrem Kunden Backend unter APP Debugging an.
- **Debug-Informationen an den Server senden:** Hilft den Entwicklern Fehler zu identifizieren. Diese Funktion ist für unseren Support sehr wichtig und wird anonym verschickt. Standardmäßig ist diese Funktion aus.
- **Standort:** Bei Aktivierung ist es möglich die Android Geräte über eine Karte zu lokalisieren. Die Rechte müssen hierfür auf dem Android Gerät freigegeben werden.
- **Watchdog aktivieren:** Diese Funktion benachrichtigt Sie per Email (Kundenaccount Email) wenn ein Gerät Fehler aufweist.
- **Pincode ändern:** Hier geben Sie einen Pin ein, welche Sie auf dem ausgewählten Anzeigegerät berechtigt, Informationen zum Gerät anzuzeigen und Funktionen An-u. Auszuschalten. Die Funktion auf dem Anzeigegerät wird im folgenden Punkt beschrieben.
- **Gerät löschen:** Hier löschen Sie das Gerät aus Ihrem Account und geben es wieder frei.

2.6 Symbol Erklärung

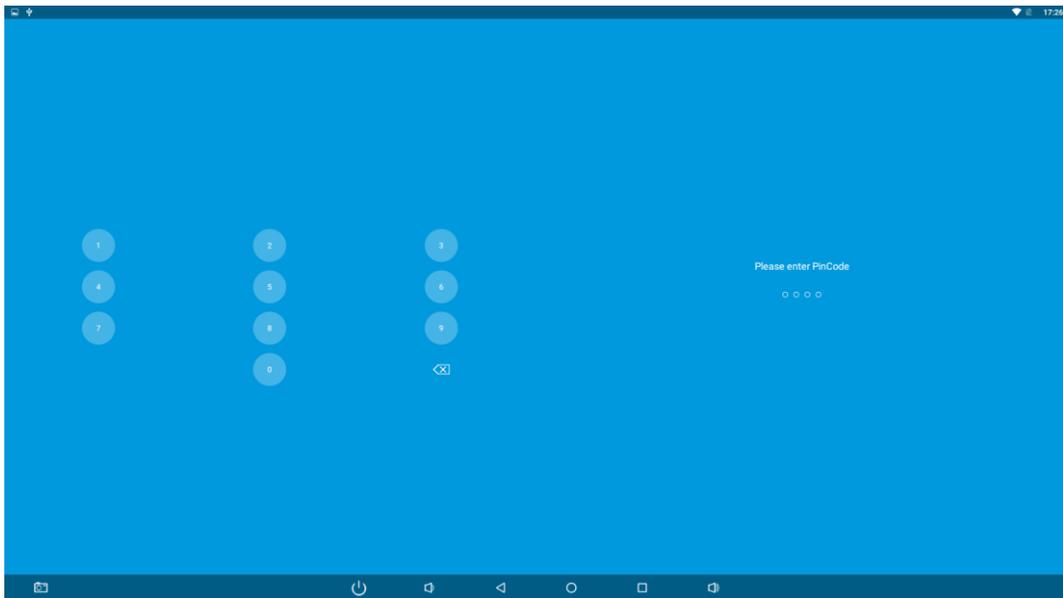
	Desktop Device
	Android APP Device
	Gruppeneinstellung
	Playlist Reload für gesamte Gruppe
	Standort für gesamte Gruppe
	Tablet ist aktiv geschaltet
	Tablet ist inaktiv geschaltet
	Gerätesetting und Device Information
	Medien mit online content. Eine Internetverbindung muss aktiv sein um diese Medien zu nutzen.

2.7 Verstecktes Kontrollmenü / Pin Code

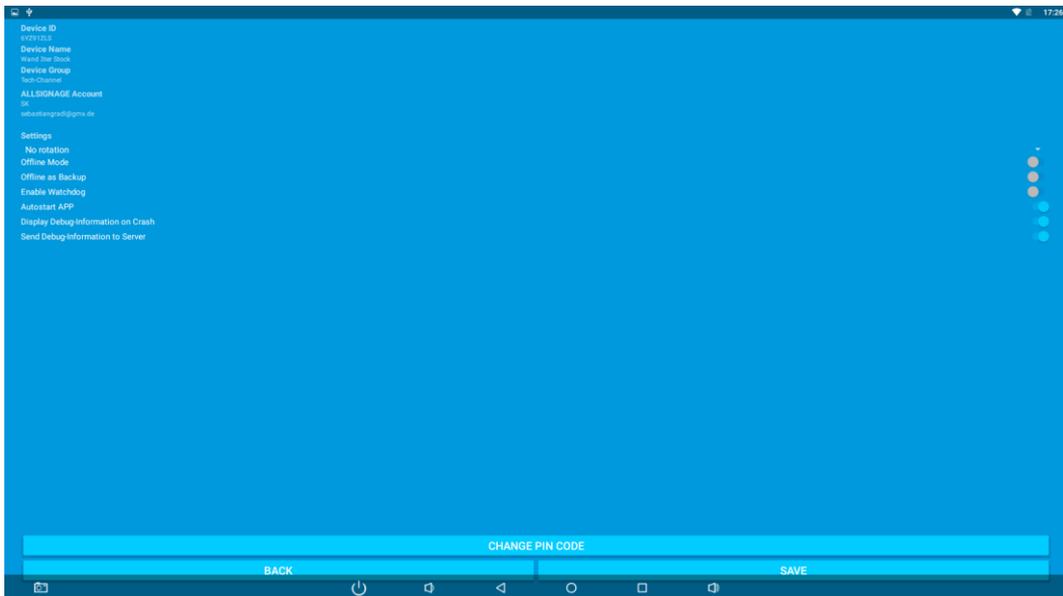
Sobald die APP auf Ihrem Anzeigegerät gestartet ist, haben Sie die Möglichkeit ein verstecktes Admin Menü aufzurufen. Dies ist insbesondere hilfreich wenn man Informationen über das Gerät braucht oder Funktionen ändern muss. Diese Funktion schalten Sie frei wenn Sie im unteren, rechten Bereich des Displays, 4x auf das Display tippen.



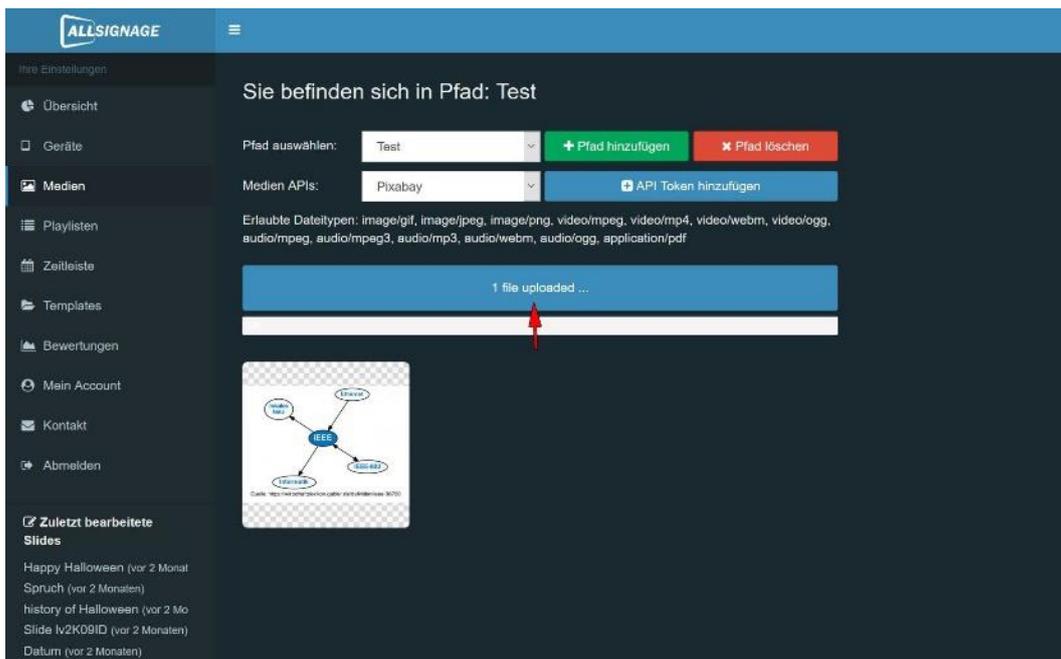
Es öffnet sich das PIN Code Feld und fordert Sie auf zur PIN Eingabe, Pin welchen Sie Sie vorher festlegen müssen, ansonsten ist es nicht möglich sich einzuloggen.



Das Kontextmenü enthält die gleichen Einstellungen welche Sie aus dem vorherigen Menüpunkt, Geräteeinstellungen, kennen.



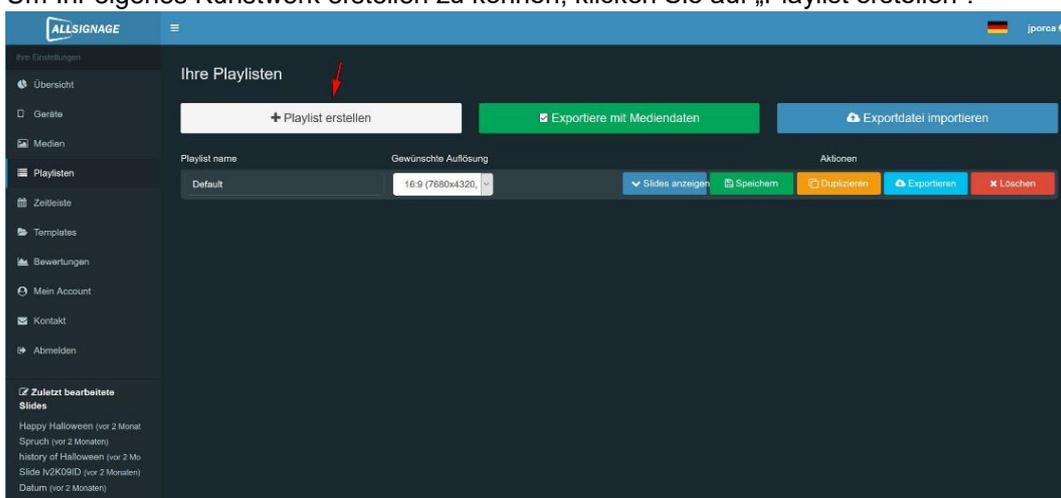
2.8 Medien



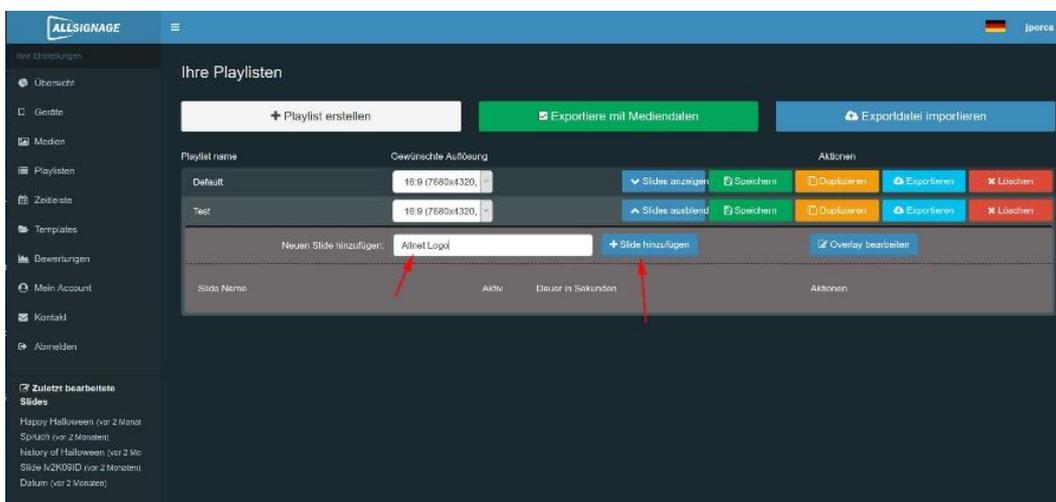
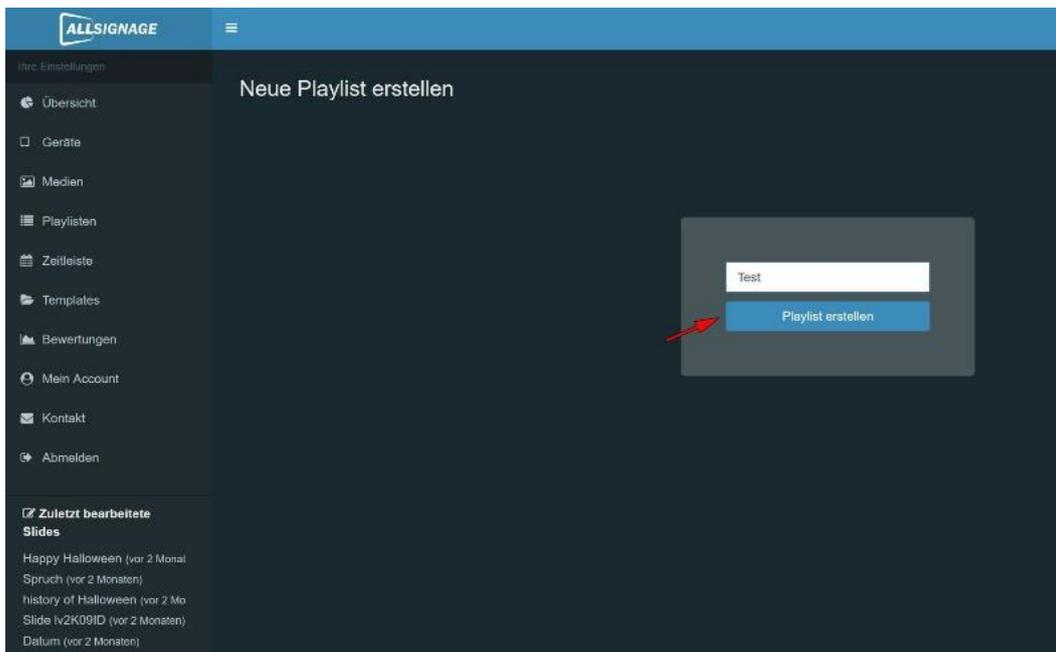
Unter Medien haben Sie die Möglichkeit Pfade zu erstellen. In diese Pfade kann man Dateien wie Bilder, Videos und Audios einfügen und sie dann für eine Playlist verwenden. Beispielsweise kann man den Pfad genauso nennen wie die Playlist. Somit ist es beim Erstellen der Playlist einfacher die erwünschten Dateien auszuwählen. Der Pfeil zeigt den Button, der verwendet wird um eine Datei in den Pfad hochzuladen.

2.9 Playlisten

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Playlist zu erstellen. Die Playlist wird dann das sein, was Sie letztendlich auf Ihrem Display abgebildet haben wollen. Ob nur Bilder oder Videos oder vermischt, bleibt Ihnen voll und ganz überlassen. Um Ihr eigenes Kunstwerk erstellen zu können, klicken Sie auf „Playlist erstellen“.



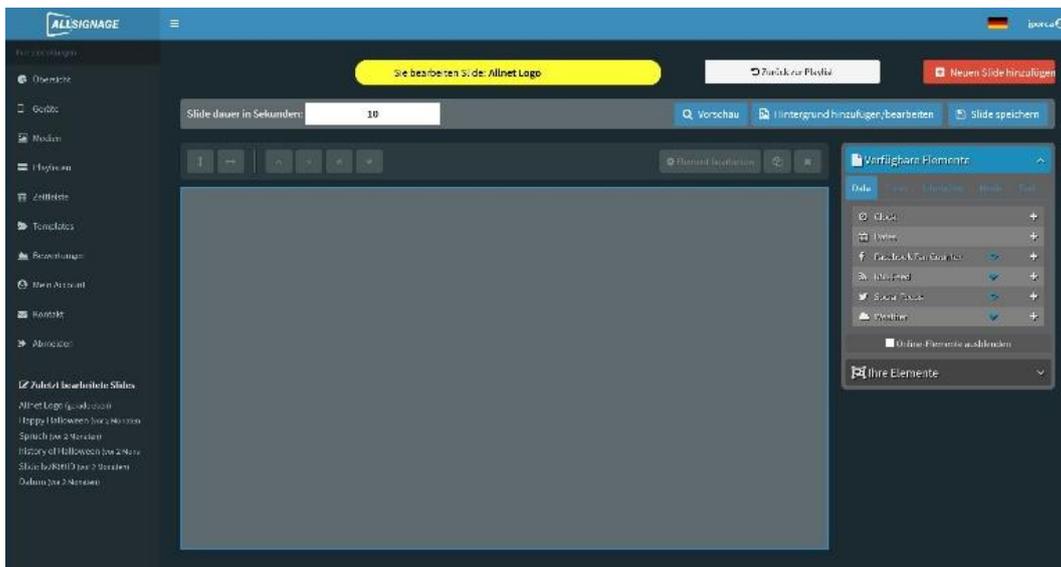
Zunächst wird von Ihnen verlangt die Playlist zu benennen. Wenn Sie das getan haben, klicken Sie auf Playlist erstellen. Nun haben Sie eine Playlist.



Die Playlist ist also erstellt – jedoch noch ohne Inhalt. Für den Inhalt werden verschiedene Slides erstellt, die Sie beliebig designen können. Die Slides werden nacheinander abgespielt und bilden dann zusammen eine Playlist. Die Reihenfolge können Sie natürlich selber gestalten. Wie lange die Slides jeweils zu sehen sind, ist ebenso Ihnen überlassen.

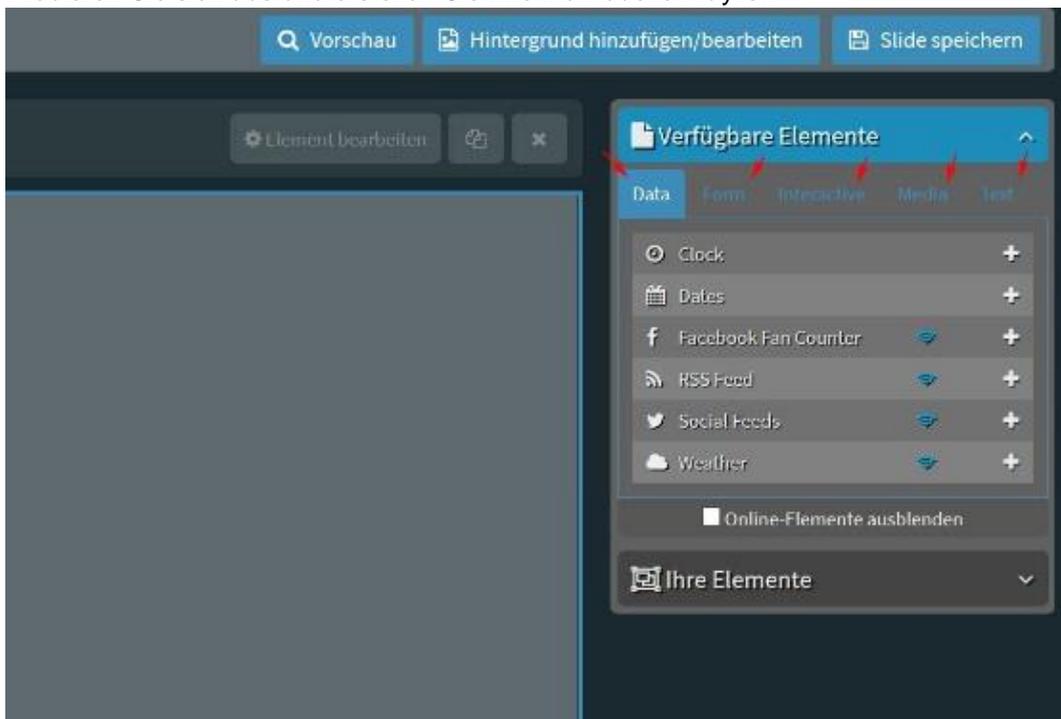
Den Slide erstellen Sie, indem Sie den Slide an der markierten Stelle benennen und anschließend auf „Slide hinzufügen“ klicken.

Für jede Playlist können Sie ein Overlay, beispielsweise ein Firmenlogo, ein Text etc erstellen, die an dieser Stelle, dann auch jedem Slide erscheint, erstellen.



Hinterher erscheint Ihnen das Feld, wie es im Bild zu sehen ist. Hier haben Sie sehr viele Möglichkeiten Ihren Slide zu gestalten.

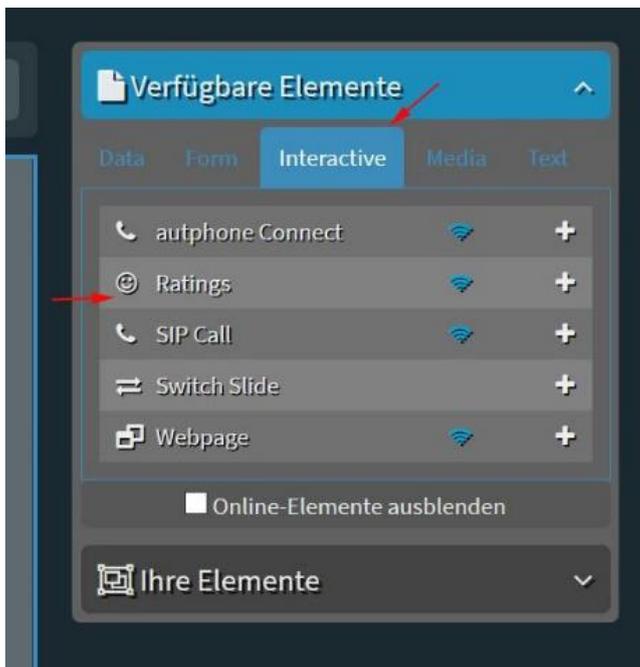
Im rechten Bild ist die Funktionsleiste zu sehen, die reich an Gestaltungsmöglichkeiten ist. Probieren Sie sich aus und erstellen Sie Ihre individuelle Playlist.



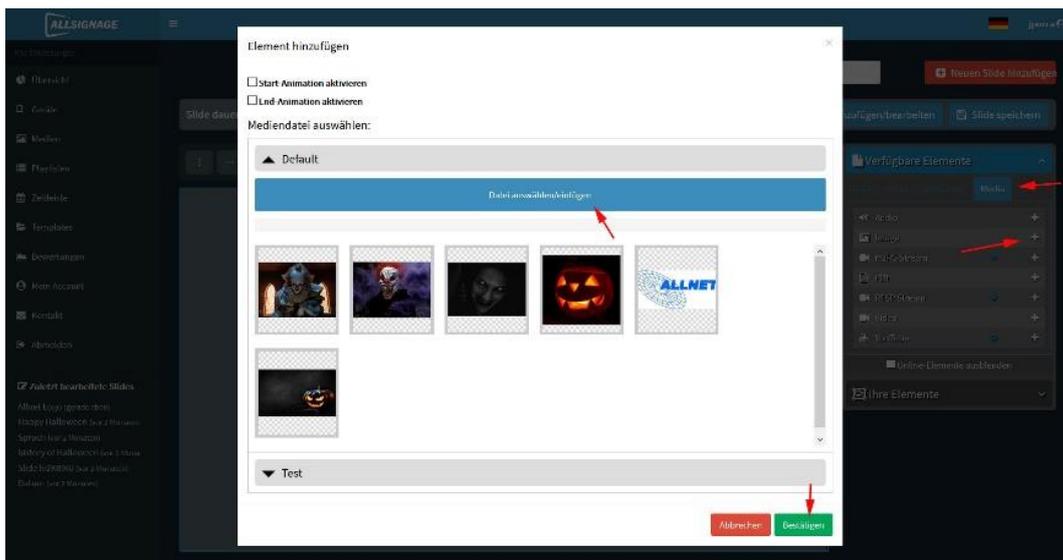
Jedem Slide kann ein Hintergrund, beispielsweise ein Bild oder ein Farbton zugewiesen werden. Elemente der Kategorien „Data“, „Form“, „Interactive“, „Media“ und „Text“ können ähnlich wie in Power Point, in Ebenen übereinandergelegt, dargestellt werden.

Um ein Element hinzuzufügen, drücken Sie das „+“ oder ziehen Sie beispielsweise die gewünschte Zeile in das Slide.

Die Reihenfolge der übereinanderliegenden Ebenen kann unter „Ihre Elemente“ per Drag und Drop verändert werden.

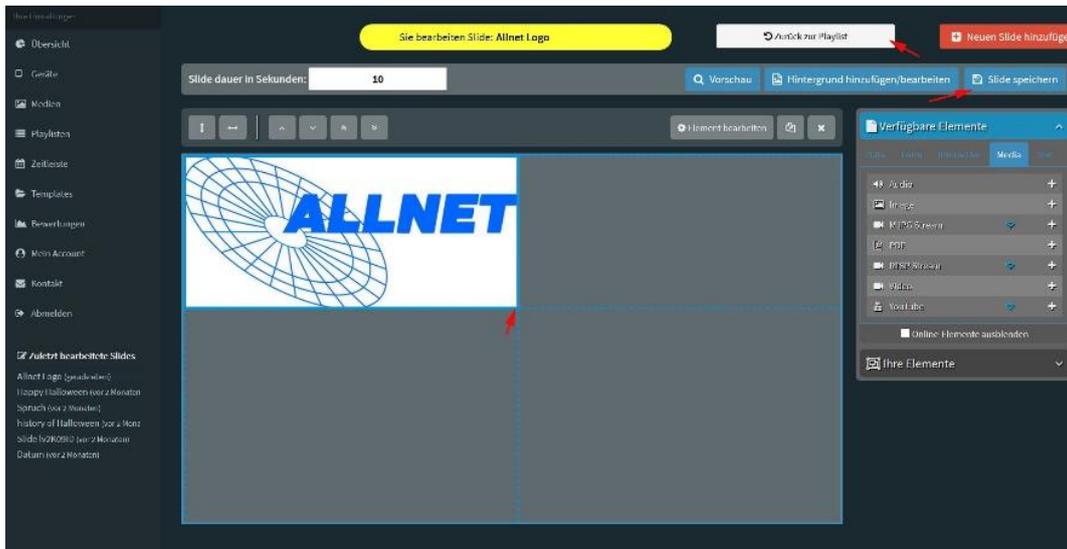


Über interaktive Buttons in Ihrer Digital Signage, können Sie Ihr Publikum animieren selbst aktiv zu werden. Falls Sie Ihre Playlist bewertet haben wollen, fügen Sie „Ratings“, wie im Bild beschrieben, ein und lassen sich überraschen, was andere von Ihrer Playlist halten.

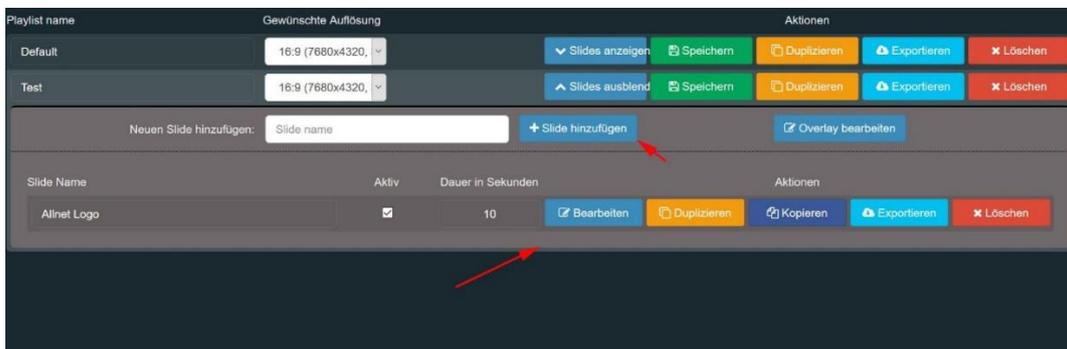


Um beispielsweise Bilder einzufügen gehen Sie ebenso vor und folgen den Anweisungen der Pfeile. Die Größe des Bildes können Sie beliebig groß ziehen. Sobald Ihr Slide oder sogar Ihre gesamte Playlist fertig ist, speichern Sie sie ab (unter „Slide speichern“).

Wenn sie Lauftexte (Marquee) in Ihre Signage integrieren, ist zu beachten, dass beim Übergang zwischen zwei Slides, der Textwechsel an der aktuellen Position des Lauftextes erfolgt.

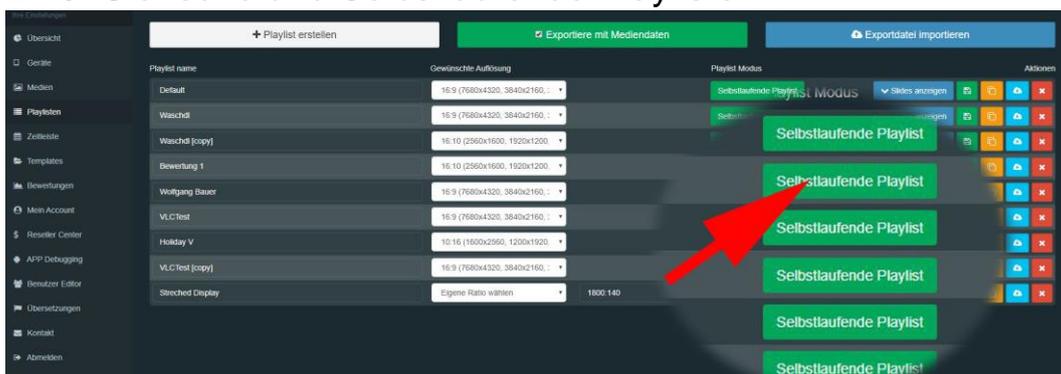


Wenn Sie Ihren Slide gespeichert haben und zurück zur Playlist sind, sieht das schließlich so aus:



Die Pfeile zeigen, wo ein weiterer Slide hinzugefügt werden und/oder der alte Slide bearbeitet werden kann.

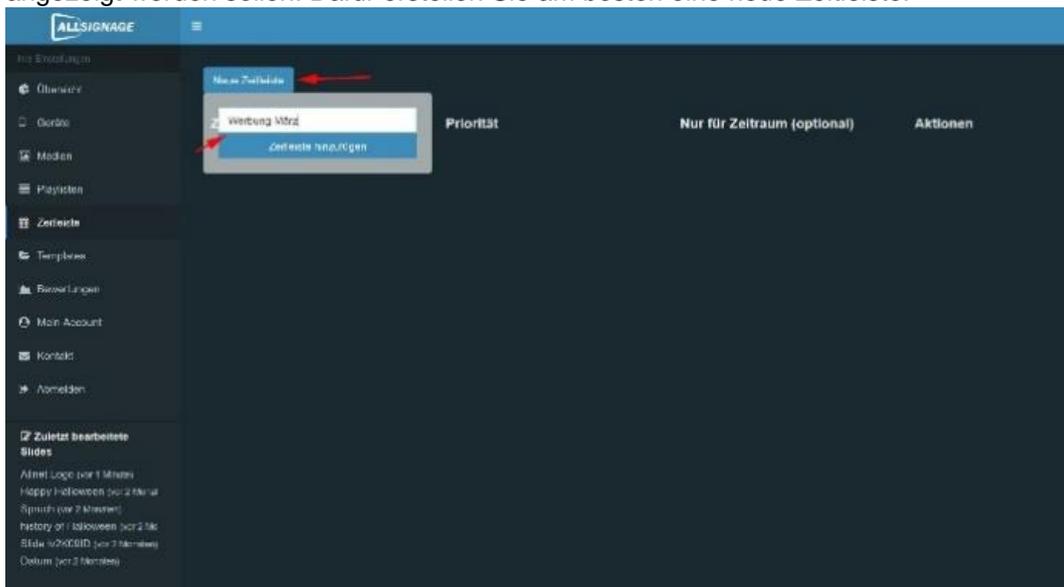
2.10 Statische und Selbstlaufende Playlisten



Durch Klick auf diesen Button ist es möglich die Playlisten statisch oder dynamisch zu gestalten. Statische Playlisten ermöglichen dem Kunden aktiv mit dem Inhalt zu interagieren und um selber zum nächsten Slide zu wechseln.

2.11 Zeitleiste

Mit der „Zeitleiste“ Funktion können Sie einstellen wann Ihre Playlists auf dem Bildschirm angezeigt werden sollen. Dafür erstellen Sie am besten eine neue Zeitleiste.



Wenn Sie eine Zeitleiste erstellt haben, wird Ihnen angezeigt wie folgt:



Hier haben Sie die Möglichkeit Priorität und Zeitraum einzustellen. Klicken Sie dann auf „Zeitleiste bearbeiten“.

Jetzt sehen Sie die Tage Montag bis Sonntag und die Uhrzeiten von 0:00 – 23:00 Uhr. In diese Felder können Sie Ihre Playlists einfach mit der Maus ziehen.

ALLSIGNAGE ipora

Überblick
Geräte
Medien
Playlisten
Zeitliste
Templates
Bewertungen
Mein Account
Kontakt
Abmelden

Zuletzt bearbeitete Slides
 Allnet Logo (vor 7 Minuten)
 Happy Halloween (vor 2 Monat)
 Spruch (vor 2 Minuten)
 History of Halloween (vor 2 Mo)
 Slide N2K09ID (vor 2 Monaten)
 Datum (vor 2 Monaten)

Neue Zeitliste

Zeitlistenname: Werbung März Priorität: 1 Nur für Zeitraum (optional): 2020-02-01 - 2020-02-26 Aktionen: Editor schließen, Zeitliste speichern, Zeitliste löschen

Ihre Playlisten: OFFLINE, Default, Test

Montag

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Test																								

Dienstag

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

Mittwoch

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Test		Default		Test																			

Donnerstag

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

Freitag

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Test		Default		Test		Test		Default		Test													

Samstag

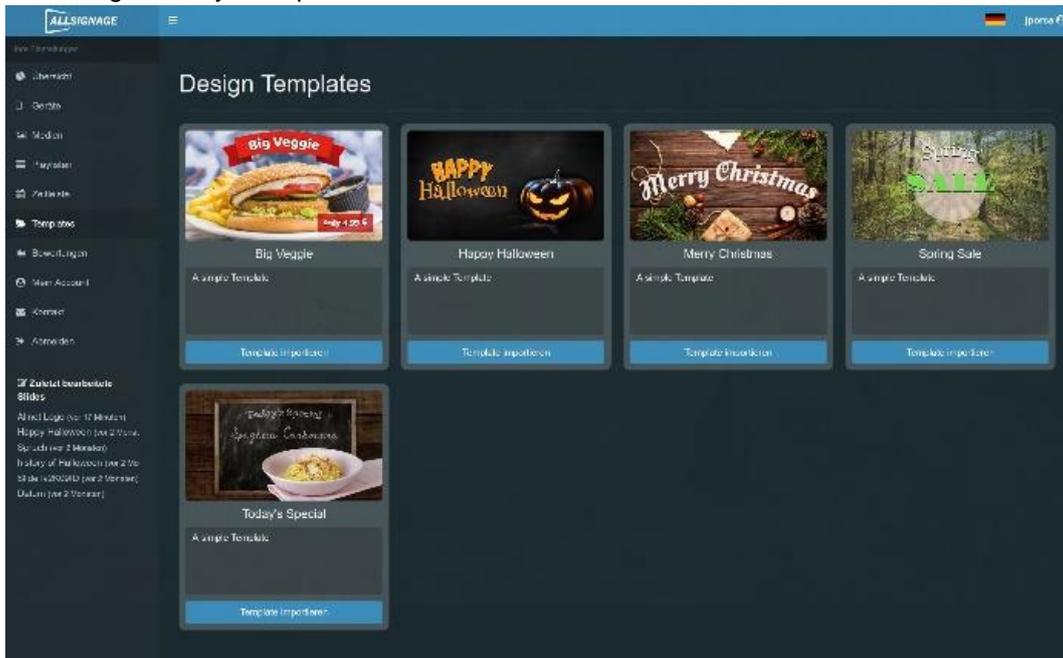
0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

Sonntag

0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

2.12 Templates, Import und Export

Unter den Templates finden sie bereits vorgefertigte Templates, welche Sie ganz einfach in Ihre eigene Playlist importieren können.



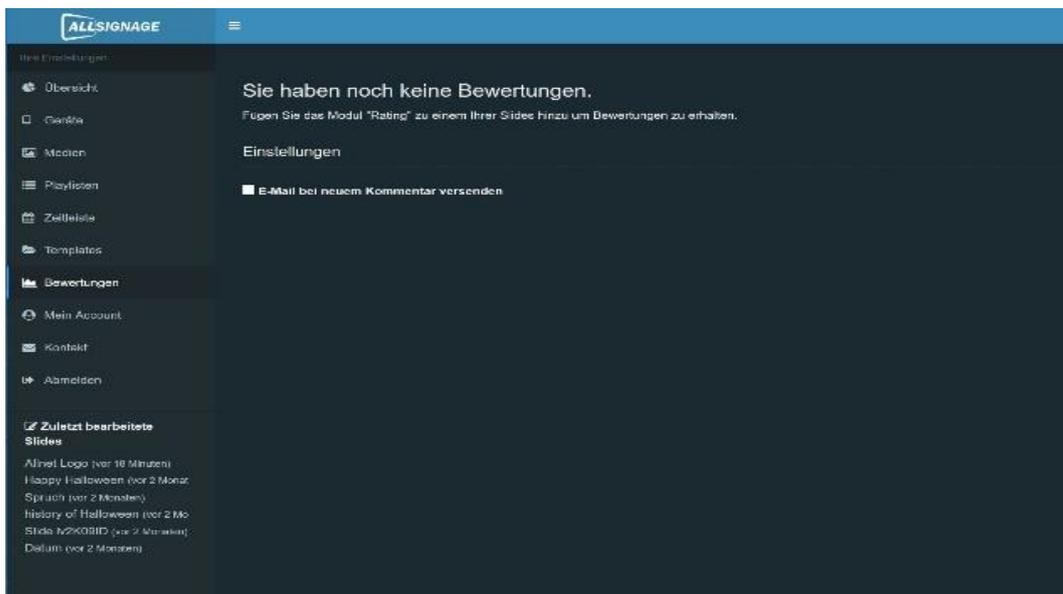
Das Ablegen eigener Templates ist hier nicht möglich.

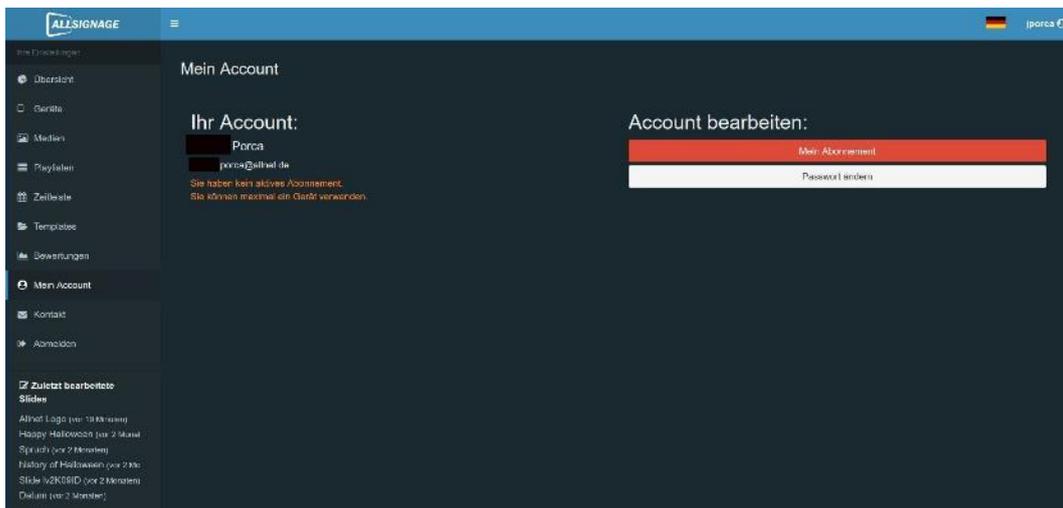
Sie können aber eigene Slides ganz einfach aus einer Playlist kopieren und in eine andere Playlist importieren.

Eine weitere Möglichkeit ist es Slides oder ganze Playlists, beispielsweise zur späteren neuerlichen Nutzung, zu exportieren. Das Slide bzw. die Playlist werden dann auf Ihrem PC unter „Downloads“ abgelegt und kann in einem beliebigen Ordner verschoben werden.

2.13 Bewertungen

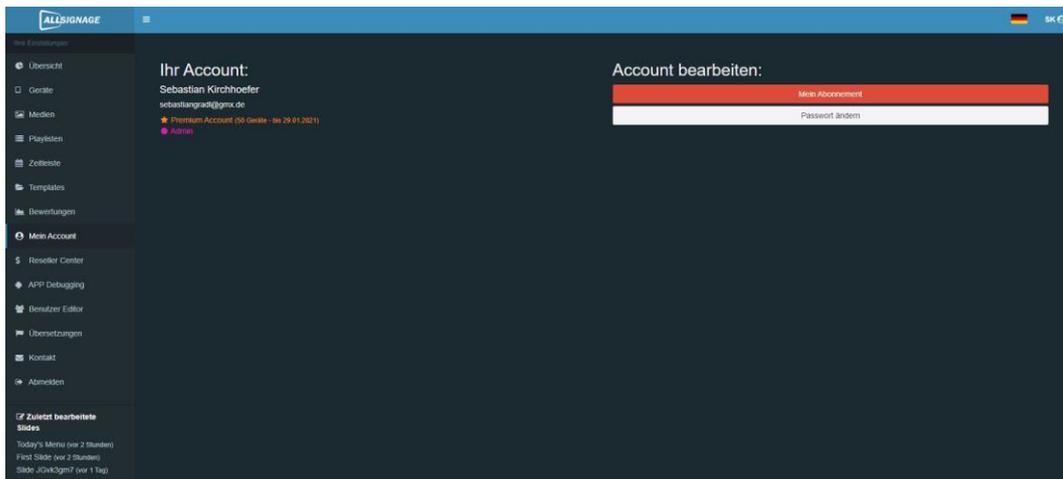
Sobald Sie die Funktion „Rating“ in Ihren Slide eingebaut haben, können Sie hier Ihre erhaltenen Bewertungen sehen.



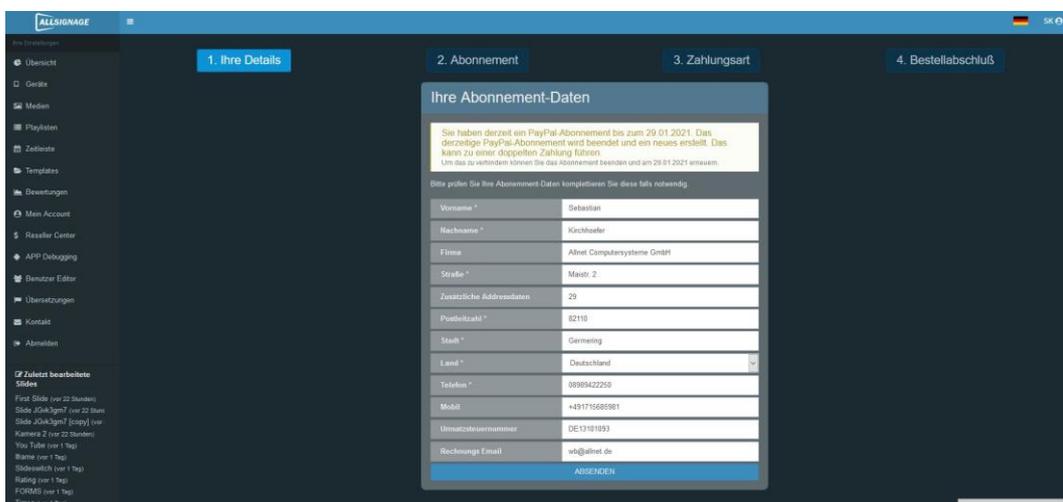


2.14 Mein Account

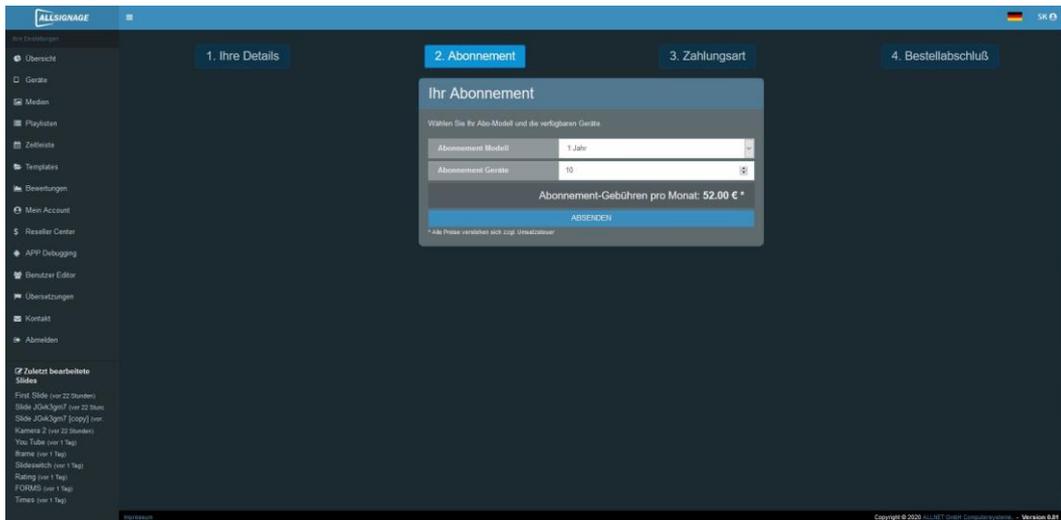
Unter „Mein Account“ können Sie in Ihr Abonnement sehen und es ggf. ändern. Ihr Passwort können Sie hier ändern.



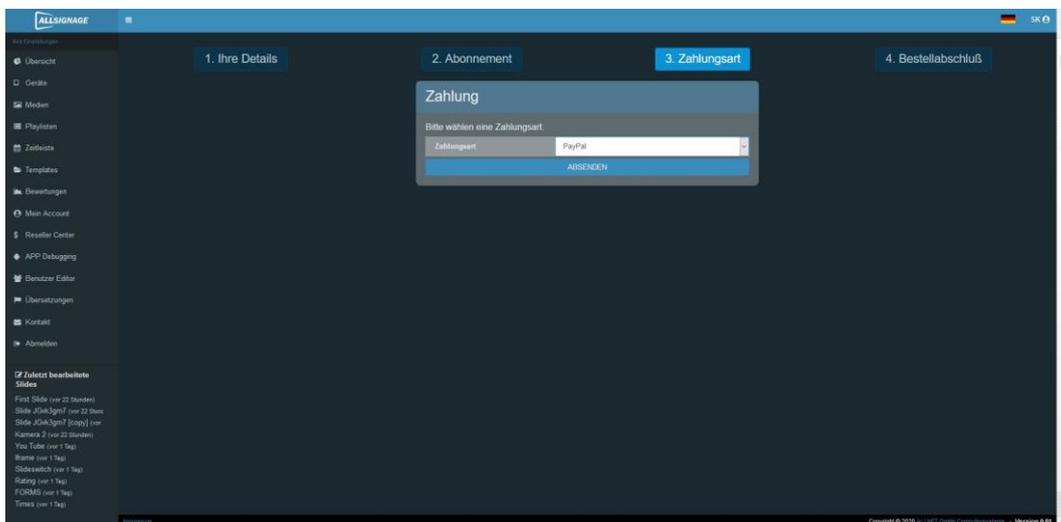
Durch einen Klick auf mein Abonnement ist es möglich neue Geräte zu buchen bzw. Ihr bestehendes Abo zu erweitern.



In diesem Fenster können Sie Ihre Stammdaten überprüfen und gegebenenfalls ändern.



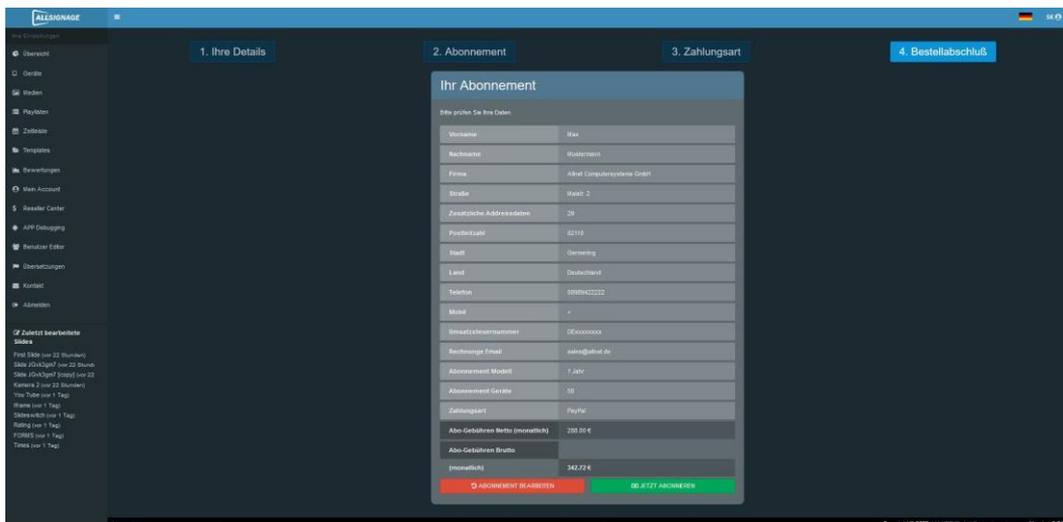
Im nächsten Schritt „Abonnement“ sehen Sie Ihr Abo-Modell und die Geräte Anzahl. Es werden Ihnen automatisch die neuen monatlichen Kosten berechnet und angezeigt. In dieser Kalkulation ist auch ein Mengenrabatt beinhaltet.



Im nächsten Schritt „Zahlungsart“ werden Sie zur Zahlungsmethode weitergeleitet. Folgende Zahlungsmethoden stehen Ihnen zur Verfügung:

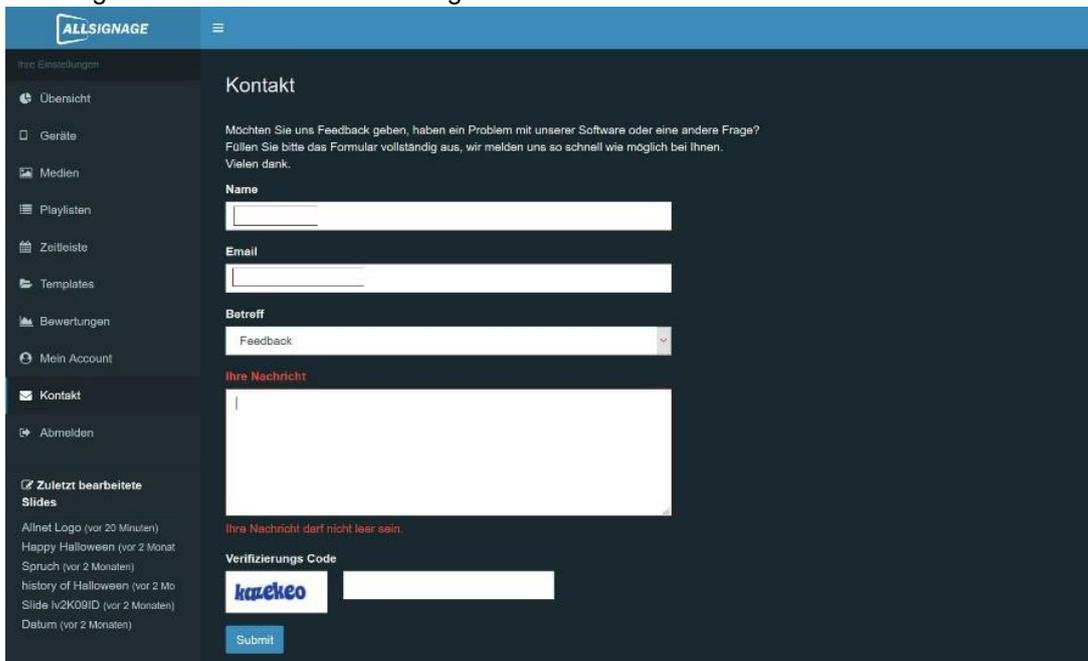
- Paypal
- Kreditkarte
- Rechnung 8 Tage (nur ALLNET Kunden mit Kundennummer)

Im letzten Schritt „Bestellabschluss“, sehen Sie nochmal alle Daten im Überblick inkl. Der Netto/Bruttokosten. Mit dem Klick auf „Jetzt Abonnieren“ schließen Sie das Abo verpflichtend ab, deshalb noch genau überprüfen ob alles korrekt ist.



2.15 Kontakt

Bei Fragen o.ä. kontaktieren Sie uns gerne hier!



Vielen Dank das Sie
unsere Software nutzen!

Bei Fragen steht Ihnen das ALLNET Team unter support@allnet.de zur Verfügung.

Viel Erfolg

Ihr ALLNET Team